

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача ГБУЗ "СУБ"
от «12» сентября 2024 г. № 8

Положение о политике конфиденциальности и условиях обработки
персональных данных в ГБУЗ «СУНЖЕНСКАЯ УЧАСТКОВАЯ
БОЛЬНИЦА»

2024 год

Содержание

| | |
|---|----|
| Условия обработки персональных данных..... | 3 |
| Политика конфиденциальности персональных данных..... | 3 |
| 1. Определение терминов..... | 4 |
| 2. Общие положения..... | 4 |
| 3. Предмет политики конфиденциальности..... | 6 |
| 4. Цели сбора персональной информации пользователя..... | 7 |
| 5. Способы и сроки обработки персональной информации..... | 8 |
| 6. Права и обязанности сторон..... | 8 |
| 7. Ответственность сторон..... | 9 |
| 8. Разрешение споров..... | 10 |
| 9. Дополнительные условия..... | 10 |

Условия обработки персональных данных

В соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» я даю своё согласие ГБУЗ «СУНЖЕНСКАЯ УЧАСТКОВАЯ БОЛЬНИЦА» (зарегистрированному по адресу: 386255, Республика Ингушетия, Сунженский район, село Галашки, Набережная ул., д.7 ОГРН 1030600180346, ИНН 0603005778, сайт <https://gbuzsub06.ru/>) на обработку своих персональных данных без оговорок и ограничений, совершение с моими персональными данными действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, по своей воле и в своих интересах. Согласие на обработку персональных данных даётся мной в целях получения услуг, оказываемых ГБУЗ «СУНЖЕНСКАЯ УЧАСТКОВАЯ БОЛЬНИЦА» (далее ГБУЗ «СУБ» - Больница).

Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляется согласие: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), а также иные полученные от меня персональные данные.

Я выражаю своё согласие на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: получение, ввод, сбор, систематизация, предоставление, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, уничтожение, а также осуществление любых других действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством РФ. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных ГБУЗ «СУБ» - Больница не ограничен в применении способов их обработки.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости ГБУЗ «СУБ» - Больница вправе предоставлять мои персональные данные третьим лицам исключительно в целях оказания услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных научных целях. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Данное согласие действует до даты его отзыва мною путём направления в ГБУЗ «СУБ» - Больница подписанного мною соответствующего письменного заявления, но не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия. Заявление может быть вручено мной лично под расписку надлежащему уполномоченному представителю, ГБУЗ «СУБ» - Больница, либо может быть направлено мной в адрес а ГБУЗ «СУБ» - Больница по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, ГБУЗ «СУБ» - Больница обязан прекратить их обработку и исключить персональные данные из базы данных, в том числе электронной, за исключением сведений о фамилии, имени, отчестве.

Я уведомлён, что данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано мной в любое время.

Я осознаю, что проставление отметки «V» и (или) переключения ползунка в поле после «При посещении сайта ГБУЗЗ "СУБ", даю согласие на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение (размещение на сайте Больницы), предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона)». «Принимаю условия «Соглашения на обработку персональных данных» на

сайте <https://gbuzsub06.ru/> ниже текста настоящего соглашения, означает моё письменное согласие с описанными в нём условиями.

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (в дальнейшем – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт ГБУЗ «"СУНЖЕНСКАЯ УЧАСТКОВАЯ БОЛЬНИЦА» - Больница (в дальнейшем — сайт ГБУЗ «СУБ» - Больница), расположенный на доменном имени <https://gbuzsub06.ru/> (а также его субдоменах), может получить о пользователе во время использования сайта <https://gbuzsub06.ru/> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

Использование информации с сайта, ГБУЗ «СУБ» - Больница подразумевает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и со всеми условиями обработки его персональных данных, описанными в ней. В том случае, если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует воздержаться от отправки отзыва, обращений, вопросов, жалоб или запроса на получение информации и предоставления персональных данных у ГБУЗ «СУБ» - Больница.

1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «Администрация сайта» (далее – администрация) – сотрудники уполномоченные на управление сайтом, ГБУЗ «СУБ» - Больница, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Сайт ГБУЗ «СУБ» - Больница» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://gbuzsub06.ru/>, а также его субдоменах.

1.3. «Субдомены» - это страницы (совокупность страниц), расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Больницы МИД, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации.

1.4. «Пользователь сайта а ГБУЗ «СУБ» - Больница» (далее – пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту ГБУЗ «СУБ» - Больница, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница.

1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который пользователь получает доступ на сайт ГБУЗ «СУБ» - Больница.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика действует в отношении любых персональных данных, которые ГБУЗ «"СУНЖЕНСКАЯ УЧАСТКОВАЯ БОЛЬНИЦА» - Больница может получить от пользователя:

- во время пребывания пользователя на официальном сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница <https://gbuzsub06.ru/> (далее – сайт) или отправки письма на электронную почту ГБУЗ «СУБ» - Больница;

- в результате переписки с пользователем посредством сайта или электронной почты;
- в результате обработки резюме, запросов, отзывов пользователя;
- в результате участия пользователя в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях;
- в процессе непосредственного оказания услуг пользователю;
- в результате обработки писем/жалоб/предложений/пр., полученных от пользователя;
- при любом другом взаимодействии с пользователем.

2.2. Использование сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница (<https://gbuzsub06.ru/>).

2.3. ГБУЗ «СУБ» - Больница не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте а ГБУЗ «СУБ» - Больница. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем. Но пользователь, отправляя свои данные на сайт ГБУЗ «СУБ» - Больница подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница, является достоверным и/или он имеет законное право давать согласие на обработку персональных данных в отношении указанного номера мобильного телефона, а адрес электронной почты – зарегистрирован на имя пользователя и принадлежит ему (используется им).

2.5. Настоящая Политика объясняет, каким образом ГБУЗ «СУБ» - Больница обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей.

2.6. В соответствии с настоящей Политикой ГБУЗ «СУБ» - Больница самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных пользователя, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными пользователя.

2.7. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных является внутренним документом ГБУЗ «СУБ» - Больница.

2.8. Поскольку ГБУЗ «СУБ» - Больница осуществляет сбор персональных данных с использованием сети Интернет, неограниченный доступ к Политике обеспечивается посредством опубликования (размещения) её на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница.

2.9. Настоящий документ определяет Политику в отношении обработки персональных данных (п. 2), а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (п.3), и утверждён во исполнение ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

2.10. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, в частности:

- «персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – п.1 ст. 3 Закона;
- «обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – п. 3 ст. 3 Закона;

- «распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц – п. 5 ст. 3 Закона;

- «предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц – п. 6 ст. 3 Закона;

- «уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных – п. 8 ст. 3 Закона.

2.11. Передавая в ГБУЗ «СУБ» - Больница личную информацию и/или пользуясь сервисами сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница, пользователь даёт разрешение на применение этой информации исключительно в целях, указанных в настоящем Положении, в том числе на публикацию вопроса-ответа, отзыва, пожелания, предложения, участия в опросах и голосованиях на сайте. Настоящим также пользователь даёт своё согласие на получение информации об услугах и программах, ГБУЗ «СУБ» - Больница в виде sms-сообщений, по e-mail (электронной почте), push-уведомлений и по телефону на номер телефона и адрес электронной почты, указанные пользователем на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства администрации сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации в разделе «Запись на приём».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения форм на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- дату рождения/возраст пользователя (при необходимости);
- место жительства пользователя (при необходимости).

3.3. Сайт ГБУЗ «СУБ» - Больница защищает персональные данные, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Сайт ГБУЗ «СУБ» - Больница осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, ГБУЗ «СУБ» - Больница, требующим авторизации.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надёжному

хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. ГБУЗ «СУБ» - Больница реализует следующие требования законодательства РФ в области персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных пользователя, предоставленных у ГБУЗ «СУБ» - Больница путём заполнения информационных полей в разделе «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН»;
- требования об обеспечении реализации пользователем своих прав, включая право на доступ к информации;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях, и актуализации в соответствии с целями обработки персональных данных;
- требования по удалению или уточнению неполных или неточных данных пользователя;
- требования к защите персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- иные требования законодательства РФ.

3.6. В соответствии с ч.1 ст. 18.1 Закона ГБУЗ «СУБ» - Больница самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных. В частности, защита персональных данных достигается путём:

- издания ГБУЗ «СУБ» - Больница настоящей Политики, а также разработки иной документации с учётом требований законодательства в области персональных данных;
- организации доступа сотрудников к информации, содержащей персональные данные пользователей, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;
- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- соблюдения сотрудниками, допущенными к обработке персональных данных, требований, установленных законодательством РФ в области персональных данных, локальными нормативными актами ГБУЗ «СУБ» - Больница;
- другие необходимые меры безопасности в соответствии с законодательством РФ.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. ГБУЗ «СУБ» - Больница руководствуется следующими принципами по установлению целей обработки персональных данных:

- ✓ Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- ✓ Цели обработки персональных данных различаются и устанавливаются ГБУЗ «СУБ» - Больница в зависимости от категории субъектов персональных данных (кандидаты на вакантные должности, сотрудники ГБУЗ «СУБ» - Больница, физические лица). При этом, цели обработки должны быть конкретные, заранее определённые и законные, а обработка персональных данных должна ограничиваться достижением этих целей.

Таким образом, обработка персональных данных может производиться ГБУЗ «СУБ» - Больница в целях:

- идентификации пользователя, оставившего заявку на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница;

- подтверждения достоверности и/или полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- предоставления пользователю доступа к данным сайта;
- подтверждения действий на сайте;
- предоставления и реализации услуг;
- противодействия мошенническим и/или иным действиям, а так же расследования подобных действий в случае их осуществления;
- изучения пожеланий и предпочтений пользователей (при этом информация обобщается и обезличивается);
- поиска индивидуальных предложений для конкретных пользователей;
- осуществления обратной связи с пользователем (включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработки запросов и заявок от пользователя);
- уведомления пользователя по электронной почте;
- получения отзывов, предложений, пожеланий клиентов относительно услуг а ГБУЗ «СУБ» - Больница;
- проведения маркетинговых, статистических, аналитических и/или иных исследований и программ в сфере деятельности ГБУЗ «СУБ» - Больница;
- предоставления пользователю специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница;
- обеспечения функционирования интернет сайта/приложения/версии <https://gbuzsub06.ru/>;
- предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница;
- улучшения качества обслуживания пользователя или посетителя ГБУЗ «СУБ» - Больница;
- иных не противоречащих действующему законодательству и относящихся к сфере деятельности ГБУЗ «СУБ» - Больница.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных администрация вправе не информировать пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права пользователя как субъекта персональных данных:

- Принимать решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайтом ГБУЗ «СУБ» - Больница, и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе;

- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

- Получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Состав предоставляемых сведений, а также порядок, правила и сроки их предоставления установлены гл. 3 и иными положениями Закона; сотрудники Больницы МИД, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных, по телефону или факсу;

- Требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики;

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя (за исключением п.п. 2.11, п.п.4.1 и п.п. 5.2. настоящей Политики);

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

7.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение требований

законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница, несёт лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта ГБУЗ «СУБ» - Больница, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим пользователям, партнёрам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт ГБУЗ «СУБ» - Больница.

7.7. Администрация не несёт ответственности перед пользователем за любой убыток или ущерб, понесённый пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте ГБУЗ «СУБ» - Больница или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта Больницы МИД, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте Больницы МИД.

7.9. Администрация не несёт ответственность за какую-либо информацию, размещённую пользователем на сайте, ГБУЗ «СУБ» - Больница, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищённую авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда РИ.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Во исполнение ч.2 ст.18.1 Закона настоящая Политика опубликована на сайте <https://gbuzsub06.ru/>

9.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя.

9.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте ГБУЗ «СУБ» – Больница, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.4. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу: gbuzgalashki@yandex.ru или 386255, Республика Ингушетия, Сунженский район, село Галашки, Набережная ул., д.7 ОГРН 1030600180346, ИНН/КПП 0603005778/ 060301001